

Untitled Document

Pencapaian Piagam Pelanggan 2015

1. Memproses permohonan atas talian bagi:

a. Besi dan keluli:

- i. Permohonan AP
import : 5 hari
waktu bekerja;
- ii. Permohonan AP
import melalui
ePermit : 2 hari
waktu bekerja;
dan
- iii. Permohonan AP
eksport : 3 hari
waktu bekerja.

b. Lain-lain Produk:

- i. Permit Import : 5
hari bekerja;
- ii. Permit Eksport :
3 hari bekerja;
dan
- iii. Permit Import
Kenderaan
Persendirian : 14
hari bekerja.

Pencapaian Piagam Pelanggan 2015

2. Memproses permohonan sijil tempasal yang lengkap atas talian dalam tempoh 24 jam bekerja dari tarikh terima.

Pencapaian Piagam Pelanggan 2015

3. Memproses permohonan Saham Khas Bumiputera dalam tempoh 21 hari bekerja dari tarikh kelulusan penyenaraian saham oleh Suruhanjaya Sekuriti Malaysia.

Pencapaian Piagam Pelanggan 2015

4. Menyelesaikan aduan mengenai MITI dalam tempoh 15 hari bekerja dari tarikh aduan diterima.

Pencapaian Piagam Pelanggan 2015

5. Tahap kepuasan pelanggan luaran terhadap perkhidmatan MITI mencapai sekurang-kurangnya 85 peratus.

Pencapaian Piagam Pelanggan 2015

6. Bayaran bil dalam tempoh 7 hari bekerja mencapai 95 peratus.

Pencapaian Piagam Pelanggan 2015

7. Keputusan tender dan sebut harga dipaparkan di Portal MITI dalam tempoh 2 hari bekerja selepas pihak pembekal mengesahkan persetujuan penerimaan tawaran dalam surat setuju terima.

Pencapaian Piagam Pelanggan 2015